

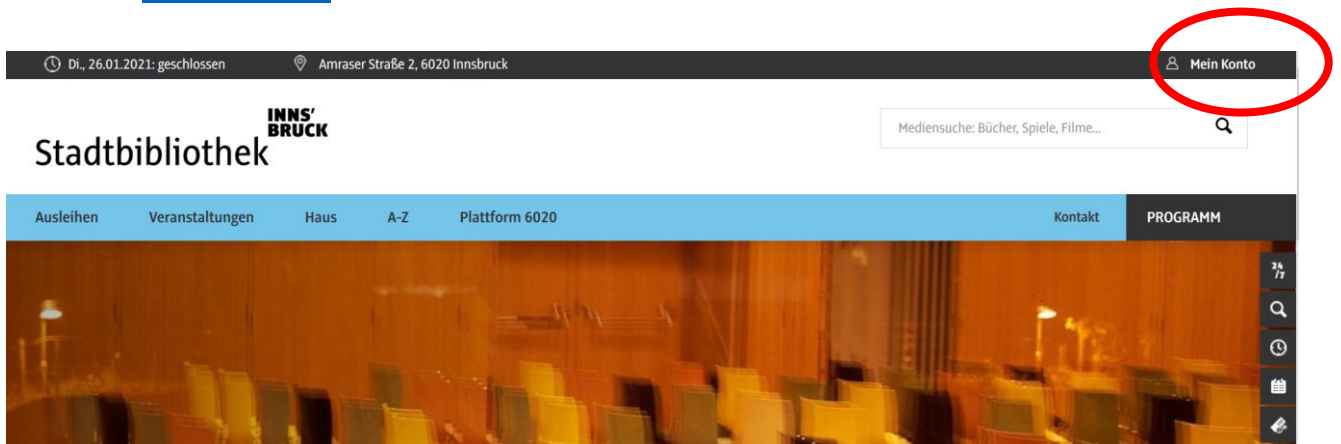
Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Ändern des Passwortes für die Online-Bereiche der Stadtbibliothek Innsbruck

Aufgrund einer Umstellung unserer Bibliothekssoftware ist es leider notwendig, ein neues Passwort anzufordern. Dazu bitte dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung folgen. Das neue Passwort gilt für den Login bei "Mein Konto", auf filmfrend und in der Digitalen Stadtbibliothek.

Schritt 1: stadtbibliothek.innsbruck.gv.at im Browser öffnen

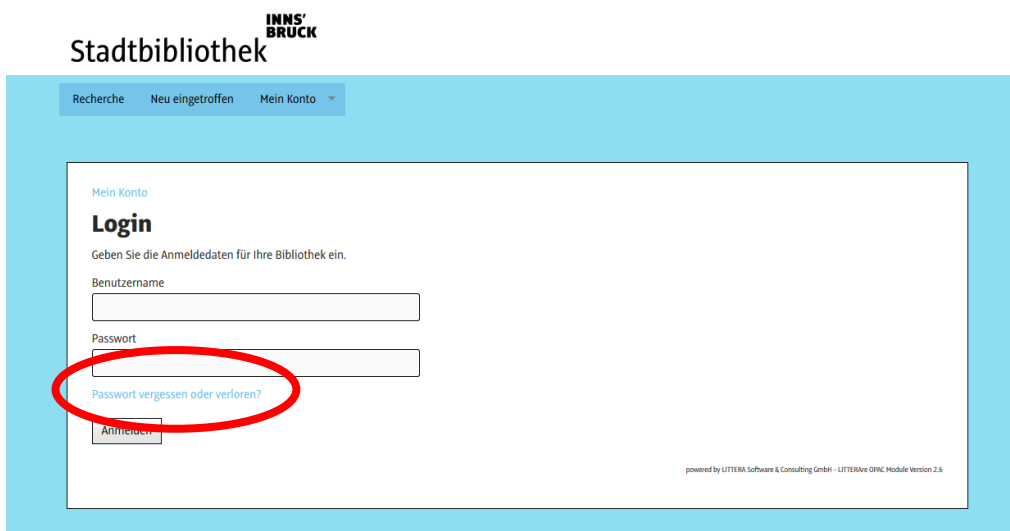


Schritt 2: „[Mein Konto](#)“ öffnen



Schritt 3: „[Passwort vergessen oder verloren?](#)“ anklicken

Die Felder Benutzername und Passwort nicht ausfüllen.



Schritt 4: E-Mail-Adresse ODER Lesenummer („Benutzername“) eingeben und auf senden klicken

✓ Anweisungen zum Zurücksetzen des Passworts wurden an Ihre E-Mail Adresse versandt.

- Die bei der Stadtbibliothek Innsbruck hinterlegte E-Mail-Adresse angeben
- Noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt? Einfach per E-Mail an post.stadtbibliothek@innsbruck.gv.at um Ergänzung bitten. Dafür bitte Namen und Lesenummer bekanntgeben.
- Es sind mehrere Lesenummern auf die gleiche Mail-Adresse hinterlegt? Bitte stattdessen die jeweilige Lesenummer eingeben. Der Vorgang muss für jede Lesenummer wiederholt werden.

Schritt 5: E-Mail von Absender emailservice@service.littera.eu mit dem Betreff „Stadtbibliothek Innsbruck: Passwortänderung angefordert“ erhalten

Bitte beachten: Die Übermittlung der E-Mail kann bis zu 20 Minuten dauern bzw. überprüfen, ob die E-Mail eventuell im Spam-Ordner zu finden ist.

Auf den zugesendeten Link klicken:

Sehr geehrter Herr

zum Ändern des Passworts für die Stadtbibliothek Innsbruck folgenden Link anklicken oder in den Browser kopieren. Die Zugangsdaten werden mit einem gesonderten Mail übermittelt.

https://stbibk.litkatalog.eu/litterare/password_reset/UDWv7ovik7QwKSK3MNx9jISC2Dm23Xq2xBbKSmu9wLvFYwg6ud

Der Link kann nur einmal verwendet werden.

Bei Fragen stehen wir telefonisch, per Mail und persönlich an den Infoschaltern in der Stadtbibliothek zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Das Team der Stadtbibliothek Innsbruck

Amraser Straße 2
6020 Innsbruck
stadtbibliothek.innsbruck.gv.at
post.stadtbibliothek@innsbruck.gv.at
+43 512 5360 5700

Newsletter [hier](#) abonnieren und über Veranstaltung und Neues informiert bleiben!

Das ist eine automatisch versendete Nachricht. Bitte auf dieses Schreiben nicht antworten, da die Adresse nur zur Versendung von E-Mails eingerichtet ist.

Bestätigung:

✓ Änderungen wurden gespeichert und E-Mail versandt an:

Schritt 6: E-Mail von Absender emailservice@service.littera.eu mit dem Betreff „Stadtbibliothek Innsbruck: Passwort zurückgesetzt“ erhalten

Aus Sicherheitsgründen werden die Anmeldeinformationen in einem separaten E-Mail zugeschickt. Bitte beachten: Die Übermittlung der E-Mail kann bis zu 20 Minuten dauern bzw. überprüfen, ob die E-Mail eventuell im Spam-Ordner zu finden ist.

Schritt 7: Mit den im E-Mail genannten Zugangsdaten anmelden.

Guten Tag

das Passwort für die Stadtbibliothek Innsbruck wurde zurückgesetzt.

Die Zugangsdaten lauten:
Benutzername:
Passwort:


Diese Zugangsdaten gelten für das Login in „[Mein Konto](#)“, zum Ausleihen von eMedien in der [Digitalen Stadtbibliothek](#), zum Streamen auf [filmfreund](#) und für die Nutzung des [Online-Brockhaus-Lexikons](#).

Bei Fragen stehen wir telefonisch, per Mail und persönlich an den Infoschaltern in der Stadtbibliothek zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Das Team der Stadtbibliothek Innsbruck

Schritt 8: Wunschkpasswort ändern

- Das Passwort aus dem E-Mail bei „Altes Passwort“ eingeben
- Wunschkpasswort bei „Neues Passwort“ eingeben
- Wunschkpasswort bei „Passwort bestätigen“ erneut eingeben
- auf „Absenden“ klicken

 Anmeldung erfolgreich

Passwort ändern

Bitte ändern Sie Ihr Passwort.

Altes Passwort *

Neues Passwort *

Passwort *

Passwort bestätigen * Passwörter stimmen überein: ja

Um die Sicherheit des Passworts zu erhöhen:

- Verwenden Sie Großbuchstaben
- Verwenden Sie Satzzeichen

Füllen Sie beide Felder aus um das Passwort zu ändern.